PLANTILLA DE REPORTE DE ERROR

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos del incidente** | |
| **Día** | <Fecha y hora> |
| **Nro. CAU PDS** | <Identificador del incidente en PDS> |
| **Título** | <Caída del sistema, bug, error en HW, no muestra vuelo, etc.> |
| **Tipo de problema** | <Hardware o Software> |
| **Sistema** | <Nombre del Sistema que está teniendo problema> |
| **Ubicación** | <Ubicación del puesto o pasarela> |
| **Descripción** | < Descripción paso a paso de la reproducción del error> |
| **Imagen** | <Agrega una o varias imágenes de evidencia> |
| **Logs** | < Agregar archivo \*.log en caso de ser necesario> |
| **Prioridad de solución** | < Alta, Media, Baja> |
| **Datos generales** | |
| **Nro. vuelo** | < Nro. de vuelo donde tuvo lugar el problema> |
| **Documento** | <Datos del documento en caso de no lectura en eGate> |
| **Referente del técnico** | <Nombre del referente del técnico> |
| **Notificación al equipo de soporte de EC Solutions** | <Si o No> |
| **Datos asociados a la emisión del error** | |
| **Empresa** | <Nombre de la empresa> |
| **Área** | <Nombre del área> |
| **Funcionario** | <Nombre del funcionario> |